

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno/firma:		Tel. číslo:	
Adresa:		E-mail:	
Číslo tovaru:	Počet:	Výrobca:	
Typové označenie:		Názov:	
<b>ÚDAJE O VOZIDLE</b>			
Typ a model:		WIN:	
Rok výroby:	Kód motora:	Prevodovka: Man/Aut	
Stav tachometra pri montáži:		Stav tachometra pri poruche:	
Dátum montáže:		Dátum poruchy:	
Popis reklamovanej závady:			
Závada bola diagnostikovaná na diagnostickom stroji:			
Číslo chyby a jej popis:			
Závada sa prejavuje pri: a)zohriatom motore b)studenom motore c) za mokra d)sporadicky e)stále			
Adresa pracoviska, ktoré vykonalo montáž reklamovaného dielu:			
Poznámky:			
<p><b>Podmienky posudzovania reklamácie:</b>                  V prípade technicky náročnejšieho skúmania dielu si vyžadujeme právo odoslať diel na posúdenie výrobcovi. V tomto prípade môže doba posudzovania presiahnuť časové obdobie 30 dní. Záručnú dobu poskytuje predávajúci podľa platného obchodného zákonníka a na dodaný tovar poskytuje záruku za akosť v rozsahu danom pre jednotlivé druhy tovaru. Platnosť týchto všeobecných podmienok môže byť rozšírená alebo obmedzená konkrétnymi záručnými a reklamačnými podmienkami pre jednotlivé druhy tovaru.</p> <p><b>Podmienkou prevzatia je úplné vyplnenie reklamačného protokolu.</b>                  V prípade vzniku dodatočných nákladov musí byť doklad priložený k reklamačnému protokolu v deň podania reklamácie. Neskôr predložené dodatočné náklady nebude možné uplatňovať.</p> <p><b>Pri reklamácií je nutné predložiť:</b> kópiu pokladničného dokladu alebo faktúru, doklad o prevedení odbornej montáže, doklad o čistení palivovej sústavy.</p>			
Súhlasím s podmienkami posudzovania reklamácie:			
----- Pečiatka a podpis zákazníka			
Dátum prevzatia reklamácie:		Miesto prevzatia:	
Meno preberajúceho:		Podpis:	
Spôsob ukončenia reklamácie:		Dátum a podpis:	